



И Н Ф О Р М А Ц И И за работење со Debit Mastercard® дебитни картички за физички лица

Debit Mastercard® дебитната картичка е најлесниот начин да плаќате каде и да сте. Преку единствената сметка во денари, безбедно и едноставно ќе располагате со Вашите пари, на продажни места, на банкомати или на банкарски шалтери низ целиот свет. При користење на картичката во странство се задолжува трансакциската сметка на корисникот за износот на трансакцијата во денарска противвредност, по среден курс на Банката, кој е важечки на денот на книжењето.

Имате можност за едноставно следење на состојбата на сметките во Банката насекаде во светот преку услугите Интернет банка, мБанка и SMS банкарство. На Ваше барање добивате дополнителни картички за Вашите најблиски, со можност за прилагодување на лимитите за секоја од картичките.

➤ **Користење на картичката во трговија**

- овозможува брзо и едноставно бесконтактно плаќање (за износи до 750 МКД без потреба за внес на ПИН код на продажни места кои поседуваат POS терминали со можност за бесконтактно плаќање);
- можете да купувате безбедно и без провизија на милиони продажни места во светот;
- можност за плаќање на 3, 6, 12 или 24 рати, без камата, на продажни места со кои Банката има склучено договор;
- можност за плаќање на Интернет со 3DES Secure безбедносен систем кој овозможува највисоко ниво на безбедност при интернет трансакции.

➤ **Користење на картичката за подигање готовина од банкомат**

- Внесете ја картичката во предвиденото место со магнетната лента поставена на долната страна и од десно, односно со чипот поставен на горната страна и напред;
- Изберете го јазикот за комуникација со притискање на соодветното копче;
- Внесете го Вашиот PIN код на нумеричката тастатура;
- Внесете го износот штосакате да го подигнете, кој треба да биде делив со 500;
- Земете ја Вашата картичка;
- Подигнете ја Вашата готовина.

Евентуалните разлики во постапката зависат од типот и припадноста на банкоматот.

! Доколку Корисникот 3 пати едно подруго го погрешно внесувањето на PIN кодот, банкоматот ја „заробува“ картичката и автоматски ја блокира. Во тој случај треба да се јавите во Центарот за авторизација на Банката, на телефонскиот број 02/ 3247- 474, кој е отворен за телефонски повици 24 часа во денот, седум дена во неделата, преку целата година, за да биде истата деблокирана, во спротивно нема да можете да ја користите.

➤ **Провизии и членарини**

Провизии за извршена трансакција

уред	на Комерцијална банка	на други банки во земјата	на други банки во странство
трговија	без провизија	без провизија	без провизија
банкомат	без провизија	2 % мин. 100 МКД	2% мин. 200 МКД
шалтер	/	2 % мин. 300 МКД	2% мин. 300 МКД



Годишна членарина и други надоместоци

	основна картичка	дополнителна картичка
За првата година	без надомест	без надомест
За секоја следна година		
- За годишен промет над 30.000 денари	без надомест	без надомест
- За годишен промет под 30.000 денари	300 МКД	180 МКД
Провизија за повторно издавање на ПИН код	200 МКД	
Издавање нова картичка поради губење, кражба или физичко оштетување на картичката	400 МКД	
Промена на ПИН код на банкомат	80 МКД	
Проверка на состојба на сметка на дебитна картичка за физички лица на АТМ (банкомат) после 3 бесплатни проверки на сметка во тек на еден календарски месец	20 МКД	
Проверка на состојба на сметка на картичка на правни и физички лица на АТМ (банкомат) на други банки	20 МКД	

* За картичка со плата или пензија на сметка, доколку клиентот нема други дебитни картички → **без надомест за цело времетраење.**